

Veřejný závazek Noclehárny Elim

I. Úvodní ustanovení

- 1) Směrnice vymezuje základní charakteristiky služby Noclehárny Elim, dále jen N.
- 2) Směrnice je závazná pro všechny pracovníky společnosti Elim Vsetín, o. p. s., kteří jsou zařazeni na úseku služby N.
- 3) Za dodržování této směrnice odpovídá vedoucí služby N.

II. Vymezení a charakteristika služby

Poslání

V Noclehárně Elim poskytujeme osobám bez přístřeší možnost přenocovat a provést osobní hygienu.

Cíle

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a přenocování,
- poskytnutí potravinové a materiální pomoci,
- poskytnutí podpory při řešení nepříznivé sociální situace,
- snížení sociálního a zdravotního rizika souvisejícího se životem na ulici,
- zmírňování dopadu bezdomovectví na Vsetínsku.

Okruh osob

Služba je poskytována osobám bez přístřeší:

- mužům a ženám od 18 let,
- dodržujícím pravidla služby a pokyny pracovníků,
- nenarušujícím svým chováním a projevy soužití na noclehárně,
- nevyžadujícím akutní lékařskou péči,
- soběstačným (nepotřebujícím bezbariérovost, schopným vyjít schody, převléknout se bez pomoci, povléknout si lůžko, provést základní úkony osobní hygieny, samostatně se najíst aj.).

III. O službě

Adresa: Noclehárna Elim, Horní Jasenka 119, 755 01 Vsetín

Úhrada: Služba je poskytována za úhradu, cena viz ceník, 1. noc zdarma.

Zázemí noclehárny pro muže:

- společná ložnice s 12 lůžky,
- společný kuchyňský kout, sprcha, WC,
- zařízení není bezbariérové.

Zázemí noclehárny pro ženy:

- společná ložnice s 5 lůžky,
- společný kuchyňský kout, sprcha, WC,
- zařízení není bezbariérové.

Podmínky pobytu:

- nepožívání alkoholu, omamných a psychotropních látek v zařízení.

Dopravní spojení:

- autobus Vsetín – směr Valašská Bystřice/Rožnov pod Radhoštěm, zastávka: Vsetín, Jasenka, hřiště
- městská hromadná doprava Vsetín, číslo linky 2, zastávka: Jasenka, hřiště

Registrace:

Služba je registrována na základě rozhodnutí Krajského úřadu ve Zlíně pod číslem 4955284.

Odmítnutí žádosti o službu:

Na základě zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách, § 91, odst. 3) může poskytovatel sociálních služeb odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

IV.

Základní zásady práce

Každá osoba má nárok podle zákona č. 108/2006 Sb. na bezplatné poskytnutí sociálního poradenství o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

Klient služby má možnost dle své svobodné vůle požádat pracovníky o pomoc při řešení své nepříznivé sociální situace. Všichni pracovníci jsou průběžně proškolení k zajištění základního sociálního poradenství, které je bezplatné. Základní sociální poradenství zahrnuje:

- poskytnutí základních informací o dostupných službách a institucích v regionu,
- pomoc při jednání s úřady, zprostředkování telefonického, elektronického či osobního kontaktu s úřady a institucemi (MěÚ, ÚP, lékaři a jiní).

Rozsah a forma pomoci a podpory zachovává lidskou důstojnost osoby

Pracovníci služby důsledně dodržují stanovené principy práce. Pracovníci jsou vázáni dodržováním platných vnitřních pravidel společnosti. Při jednání pracovníci s klienty jednají tak, aby byla podporována a rozvíjena lidská důstojnost jejich osoby.

Pomoc vychází z individuálních potřeb osoby

Pracovníci společnosti prostřednictvím empatického rozhovoru zjišťují individuální potřeby klienta a nabízí jim konkrétní pomoc při řešení aktuální situace. Poskytovaná sociální služba je plánovaná klientem ve spolupráci s pracovníkem poskytovatele. Klienti ve spolupráci s pracovníkem poskytovatele definují své osobní cíle, potřeby. Klient sám určuje, co je pro něj prioritní.

Pomoc podporující vlastní aktivitu a samostatnost osoby

Pracovníci jednají tak, aby svou pomocí tzv. nezeschopňovali klienta služby. Tzn., že nedělají takové aktivity, které zvládá klient běžně sám. Pracovníci motivují klienta k tomu, aby, pokud je to možné, samostatně řešil svou situaci.

Pomoc nevede k dlouhodobému setrvávání nebo k prohlubování nepříznivé situace klienta

Pracovníci společnosti motivují klienta k takovým krokům, které povedou k řešení jeho nepříznivé situace (např. k nástupu na azylový dům, hledání podnájmu, podání si žádosti o byt, vyřízení jeho záležitostí či vyhledání jiné vhodné pomoci apod.). Poskytovatel má nastavená pravidla k poskytování sociální služby tak, aby nedocházelo k tomu, že klienti jsou závislí na poskytované sociální službě. Poskytovaná sociální služba je termínovaná.

Pomoc se poskytuje v zájmu osob, v náležitě kvalitě a důsledně se dbá na dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Pracovníci společnosti se řídí platnými pravidly, směrnicemi a metodikou služby. Pracovníci společnosti přijímají biblické principy jako závazné kritérium své práce, chování a jednání. Rovněž se hlásí k etickému kodexu sociálních pracovníků ČR.

Posilování sociálního začleňování klientů

Pracovníci jednají tak, aby vedli a motivovali klienta k tomu, aby se klienti co nejdříve začlenili do běžného života společnosti.

Ve Vsetíně dne 21.12.2022

Mgr. Ester Savková
vedoucí Azylového domu Elim a Noclehárny Elim